



## FINCA EL REFUGIO

### CONTRATO DE ALQUILER POR TEMPORADA

#### FINCA EL REFUGIO Y EL ARRENDATARIO

Yo \_\_\_\_\_ C.C. N° \_\_\_\_\_ Tomo en arriendo los días \_\_\_\_\_ a partir \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_ hasta \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_ para No° \_\_\_\_\_ personas exactas.

El hecho de tomar parte en el servicio ofrecido por FINCA EL REFUGIO supone la aceptación total de todas y cada una de las condiciones generales y las cláusulas aquí estipuladas, por lo que le agradecemos leer detenidamente el presente documento. 1. **CONDICIONES GENERALES** Las casas son arrendadas por noche, siendo la hora de llegada a partir de las 11 am, y como máxima de salida las 2 pm sin excepción. La simple solicitud de reserva y cotización por parte de FINCA EL REFUGIO, no significa que la reserva ha quedado confirmada. La contratación de cualquier servicio, estará sujeta a su disponibilidad. Las reservas que se hagan a través de Internet o telefónicamente serán recibidas por el propietario de la FINCA EL REFUGIO. La reserva no quedará confirmada hasta que no se realice la consignación del respectivo pago equivalente como mínimo, al 50% del valor total del arrendamiento por la temporada especificada. El arrendatario deberá notificar por escrito el pago de 50% de la separación a FINCA EL REFUGIO, para hacer efectiva la reserva y separarla de inmediato. El arrendatario recibirá dentro de las 24 horas siguientes, el email de confirmación. Si pasado este término, aún no ha recibido un email, con la confirmación y/o orden de servicios, deberá escribir un segundo email a [jorleon79@gmail.com](mailto:jorleon79@gmail.com), realizando la correspondiente solicitud. En cualquier caso, si la reserva ha sido procesada debidamente, la reserva será efectiva aún si el arrendatario no ha recibido su e-mail de confirmación. La consignación del pago deberá realizarse, previa verificación de la disponibilidad de la finca. Por favor tenga presente que las disponibilidades pueden cambiar rápidamente, y hasta no tener al menos el 50% del valor total de alquiler, no se garantiza reserva alguna. En caso de que el cliente haya realizado el depósito y si no hubiere disponibilidad, el reembolso se realizará dentro de los 5 días hábiles siguientes a su solicitud previo descuento de los gastos bancarios incurridos. El valor pactado por el alquiler de una temporada específica obedece a la temporada, fechas, disponibilidad del inmueble y al número de personas. Cualquier cambio en dichas condiciones deberá ser notificado a FINCA EL REFUGIO y estará sujeto a la capacidad del inmueble. El número de personas no podrá exceder sin excepción el número que se establezca al momento de la negociación y definición del valor de alquiler de la casa. El arribo de cualquier persona adicional deberá ser verificada previamente con FINCA EL REFUGIO y estará sujeto a la capacidad de la casa y a la aprobación del propietario, y se cobrará un valor adicional por persona por noche que se estipulará con la confirmación del dinero y que podrá ser descontando del depósito de manera directa. Por favor tenga en cuenta que dos niños menores de 10 años se contarán como una persona adulta y/o pagará solo como costo de una persona. No se permite el ingreso de personas adicionales ni visitantes durante el día o la noche a la casa sin previa autorización. En el caso de que FINCA EL REFUGIO, detecte cualquier problema o irregularidad, se lo comunicará al arrendatario, preferiblemente vía e-mail. FINCA EL REFUGIO, declina toda responsabilidad si el cliente no recibe dicha comunicación debido a problemas ajenos al propietario. El arrendatario deberá enviar al menos con quince días (15) de anticipación, la lista de nombres de todas las personas, incluyendo su respectivo documento de identificación. Así mismo deberá informar su hora de llegada para coordinar entrega del inmueble con su administrador. Vigencia de

#### FINCA EL REFUGIO

Kilómetro 2 vía Melgar - Carmen de Apicala  
Teléfonos: 3144012234 – 3192329042  
<http://lugolozaki.jimdo.com>



## FINCA EL REFUGIO

las tarifas Las tarifas están sujetas a variaciones de acuerdo a si es temporada baja o alta. Para temporada baja, pueden variar los costos y de acuerdo al número de personas. 2. **LIMITE DE RESPONSABILIDADES** Teniendo en cuenta que FINCA EL REFUGIO, otorga responsabilidad a la(s) persona(s) sobre cualquier daño sobre el inmueble o aspecto relacionados con la ejecución o prestación del servicio de que se trate, eximiéndose de cualquier responsabilidad ante las posibles pérdidas, daños personales, accidentes, decesos, etc. que puedan ocurrir durante la prestación del servicio contratado. el propietario directo del inmueble, no asumirán responsabilidad por ninguna reclamación, costo o gastos que surjan por heridas personales o de terceras personas, accidentes o decesos, secuestros, atraco, robo o pérdida de pertenencias personales. Como recomendación especial, tenga cuidado con los niños y el uso de piscinas. Los niños son entera responsabilidad de sus padres. 3. **POLITICA DE CANCELACIONES Y REEMBOLSOS** La cancelación deberá realizarse por escrito al email [jorleon79@gmail.com](mailto:jorleon79@gmail.com) Si la cancelación no es atribuible al cliente o usuario que realiza la reserva FINCA EL REFUGIO, tramitará de inmediato la devolución del depósito teniendo en cuenta que el 30% será retenido y el 70% restante, se devolverá. El arrendatario no podrá solicitar reembolso de dinero total o parcial en la medida en la que se entregue el inmueble conforme a la descripción y condiciones ofrecidas 4. **POLITICAS DE PAGO** FINCA EL REFUGIO, solicita se efectúe un pago en efectivo de mínimo el 50 % del total del valor de los servicios. Dicho depósito deberá hacerse en la cuenta suministrada por FINCA EL REFUGIO. En algunos casos el pago deberá ser total, dependiendo de la antelación con que se esté solicitando el servicio. El otro 50% deberá ser cancelado el día de la llegada a la finca. En caso contrario el servicio no será prestado, y no podrá atribuírsele responsabilidad alguna a FINCA EL REFUGIO 5. **INVENTARIO Y DEPOSITO** Al arribo del arrendatario al inmueble contratado, se hará la verificación del inventario FINCA EL REFUGIO en compañía del administrador del inmueble. Si el administrador no lo hace, el arrendatario está en la obligación de exigirlo. Si el arrendatario no verifica el inventario, se dará por hecho la aceptación del mismo y con ella, la responsabilidad del mismo. Cualquier anomalía deberá ser notificada dentro de las 3 horas siguientes a la llegada al inmueble. FINCA EL REFUGIO, 6. **RECLAMACIONES** Cualquier reclamación o notificación por escrito en contra de FINCA EL REFUGIO, deberá ser recibida a más tardar dentro de los cuatro (4) días siguientes a la terminación del contrato por la temporada específica que se acordó. 7. **RECOMENDACIONES PARA EL ARRENDATARIO SEÑOR(A) ARRENDATARIO**, por favor tenga en cuenta la siguiente información: **HORARIO** - Las finca arrendada por noches. Por ello, la hora de salida es a las 2 pm sin excepción. Cualquier cambio a estas condiciones deberá ser verificada previamente. - Una vez confirmado el negocio, el arrendatario deberá enviar la lista de todas las personas que ingresarán a la casa con sus respectivos documentos de identificación y placas de carros. Así mismo, y para garantizarle un mejor servicio, el arrendatario debe informar tanto su hora de llegada como su hora de salida para la entrega/ devolución de las llaves, verificación del inventario, entrega/devolución del depósito y verificación del perfecto estado general y de higiene de la casa. **LIMPIEZA Y CONSERVACION DE LA CASA** - De la misma forma en que las casas son entregadas en perfectas condiciones de aseo y buen estado en general, así mismo deberán ser devueltas al momento de salida. - Por motivos de escasez de agua en Melgar, no se permite lavar carros durante su estadía en cualquiera de las casas. - El uso de muebles, enseres y electrodomésticos deberá ser de manera racional y corresponder a su función. Si tiene dudas sobre el manejo de algún elemento, por favor consulte con el mayordomo o en su defecto por favor comuníquese con nosotros que estaremos atentos a colaborarle. - No se permite movilizar muebles

### FINCA EL REFUGIO

Kilómetro 2 vía Melgar - Carmen de Apicala  
Teléfonos: 3144012234 – 3192329042  
<http://lugolozaki.jimdo.com>



## FINCA EL REFUGIO

de un espacio a otro. Por favor cuide los muebles de la casa. Por ello, no se permite sentarse en traje de baño mojado en ninguno de los muebles de la casa. **OTRAS RECOMENDACIONES** - El número de personas no podrá exceder sin excepción el número que se establezca al momento de la negociación y definición del valor de alquiler de la casa. El arribo de cualquier persona adicional deberá ser verificada previamente con FINCA EL REFUGIO y estará sujeto a la capacidad de la casa y a la aprobación del propietario. Adicionalmente, de permitirse, se cobrará un valor adicional por persona por noche que se pactará con el email de confirmación de reserva. Por favor tenga en cuenta que los niños mayores a 2 años también se incluyen. - No se permite el ingreso de personas adicionales ni visitantes durante el día o la noche a la casa sin previa autorización. En caso de autorizarse, y a discreción del propietario, estará sujeto a un cargo adicional conocido como día solar, que corresponde al 60% del valor pactado por persona adicional al momento de la negociación. - No olvide llevar toallas y sábanas con Usted. - Las normas de convivencia social deben ser respetadas en todo momento y lugar. Es por ello que cuando haga uso de cualquier tipo de reproductor de música, manténgalo a un volumen adecuado, especialmente durante la noche. El encargado de la casa podrá ordenar el desalojo de la casa y por consiguiente la cancelación del contrato sin derecho a reembolso de que el firmante del contrato o sus acompañantes no se comporten de acuerdo a las normas establecidas. - Le recomendamos verificar la casa antes de la salida para evitar objetos olvidados. En caso de olvido, por favor infórmenos de inmediato para ver de qué forma podemos colaborarle. FINCA EL REFUGIO, no se hace responsable por la pérdida de algún objeto dejado en el inmueble después de la salida. Para mayor información, favor comunicarse con nosotros a través de nuestra página web <http://lugolozaki.jimdo.com/contacto/>, o a los teléfonos 3192329042 o 3144012234.

Les deseamos una feliz estadía. ¡Muchas gracias!

Firma arrendador

\_\_\_\_\_

Jorge Alberto Camacho Gaitán

C.C. 19052203

3144012234

Firma arrendatario

\_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

C.C. \_\_\_\_\_

**El hecho de tomar parte en el servicio ofrecido por FINCA EL REFUGIO supone la aceptación total de todas y cada una de las condiciones generales y las cláusulas aquí estipuladas.**

### FINCA EL REFUGIO

Kilómetro 2 vía Melgar - Carmen de Apicala  
Teléfonos: 3144012234 – 3192329042  
<http://lugolozaki.jimdo.com>